

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos prestations de service, nous souhaiterions recueillir votre avis quant à la qualité de notre travail. Accordez-nous quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Le traitement de vos réponses nous aidera à améliorer nos prestations

Nous vous invitons à nous communiquer votre niveau de satisfaction concernant le service que nous vous avons apporté.

Cochez pour chacune des questions suivantes une des cases disponibles.

1. LORS DE VOTRE ÉCHANGE TÉLÉPHONIQUE AVEC NOS SERVICES

Avez-vous été rapidement orienté(e) vers le bon interlocuteur ?

OUI NON

Comment évaluez-vous le délai d'orientation ?

EXCELLENT BON INSUFFISANT MAUVAIS

Si insuffisant ou mauvais, merci de préciser :

.....

2. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE DE NOTRE ORGANISME?

Courtoisie, qualité d'écoute, pertinence, délai de réponse

OUI NON

Comment évaluez-vous le délai d'orientation ?

EXCELLENT BON INSUFFISANT MAUVAIS

Si insuffisant ou mauvais, merci de préciser :

.....

3. COMMENT ÉVALUEZ-VOUS L'ES INFORMATIONS TRANSMISES SUR NOS CONVENTIONS DE FORMATION ?

EXCELLENT BON INSUFFISANT MAUVAIS

Si insuffisant ou mauvais, merci de préciser :

.....

4. ÉVALUEZ-VOUS LE RESPECT DES DÉLAIS DE TRANSMISSION DES DIFFÉRENTS DOCUMENTS?

Contrat signé, dossiers de facturation, ...

EXCELLENT BON INSUFFISANT MAUVAIS

Si insuffisant ou mauvais, merci de préciser :

.....

